

Algemene Voorwaarden *Dat loopt wel los* 2020

1: Algemene werkwijze *Dat loopt wel los*

- *Dat loopt wel los* biedt wandelingen aan voor jouw hond in losloopgebieden in het duin of op het strand.
- De wandeling duurt 75-90 minuten, alle honden lopen los.
- Per wandeling gaan maximaal 8 honden mee. Reden is dat een groep van 8 honden een mooie balans geeft om rust, orde en gezelligheid te kunnen bewerkstelligen. Onze groepen zijn een mix van jonge en oude honden zodat de jonge honden de familie/roedelcodes van de oudere honden aanleren en de oudere honden zich kunnen optrekken aan de energie van de jongere honden.
- Elke wandeling bestaat wekelijks uit dezelfde vaste groep honden. De honden en *Dat loopt wel los* groeien dus met elkaar op en leren elkaar door en door kennen. Dit geeft stabiliteit en leidt tot een familiegevoel onder de honden waarbij vriendschappen voor het leven gevormd worden. We nemen wel eens een hondje extra mee, dit zijn onze eigen honden of honden een van onze andere groepen, een bekende hond dus.
- Een andere belangrijke reden om met niet meer dan 8 honden te lopen, is onze verantwoordelijkheid naar de openbare natuurgebieden waar wij lopen en de andere bezoekers die wij daar ontmoeten, zoals wandelaars (met of zonder hond), fietsers, paarden of een andere hondenuitlaatservice. Om deze natuurgebieden zo min mogelijk te belasten en om deze ontmoetingen zo prettig mogelijk te laten verlopen houdt *Dat loopt wel los* de groepen graag klein.
- Daarnaast kunnen we door met kleine groepen te lopen de autorit zo kort mogelijk houden.
- Vooraf vindt er een kennismakingsgesprek plaats om de hond en de baasjes beter te leren kennen, zodat jouw hond in de juiste groep kan worden geplaatst. We houden rekening met de gewenste dagen, karakter van de hond, jong/oud, reu/teef en of er eventueel wat training binnen de roedel gewenst is.

2: Abonnement, hoe werkt het?

- Dat loopt wel los* biedt op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag een ochtend en een middagwandeling aan. Op vrijdag bieden wij een ochtendwandeling aan.
- Dat loopt wel los* werkt met een abonnement voor onbepaalde tijd. Dit betekent dat wij met jou afspreken een vaste plek te reserveren voor de hond op afgesproken dagdelen. Bijvoorbeeld: een abonnement voor de maandagochtend-, woensdagmiddag-, en vrijdagochtendwandeling.
- Alle gereserveerde dagen worden per maand in rekening gebracht, m.u.v. de dagen waarop *Dat loopt wel los* niet werkt (zie onder: Vakantie, vrije- en feestdagen).

Wijzigingen doorgeven:

- Extra dagen aanvragen, incidenteel, tijdelijk of structureel, kan altijd. *Dat loopt wel los* zal dan haar uiterste best doen dit in de planning op te nemen, maar kan helaas niet garanderen dat dit ook lukt.
- Incidenteel dagen ruilen doen we niet, een extra dag aanvragen behoort wel tot de mogelijkheden.
- Abonnement aanpassen (wandeling minder of juist erbij, of een structurele wijziging van dag en/of dagdeel), dat kan in principe per direct aangepast worden. Bij een wijziging van dag en/of dagdeel zal *Dat loopt wel los* dan haar uiterste best doen dit in de planning op te nemen, maar kan helaas niet garanderen dat dit ook per direct lukt.
- In het geval van bijzondere omstandigheden, zoals bij een langdurige blessure/ziekte of privéomstandigheden, kan in overleg met *Dat loopt wel los* het abonnement tijdelijk worden opgeschort.
- Is jouw hond langer dan twee weken ziek, dan worden de dagen erna **niet** in rekening gebracht.
- Een afgesproken uitlaatbeurt waarbij de hond niet mee gaat, graag minimaal 24 uur van tevoren worden doorgegeven, i.v.m. onze planning.
- Opzeggen kan te allen tijde en per direct. Indien mogelijk, graag minimaal een maand van tevoren i.v.m. onze planning.
- *Dat loopt wel los* kan te allen tijde en per direct het abonnement beëindigen indien deze Algemene Voorwaarden van *Dat loopt wel los* 2020 niet in acht worden genomen.

Vakantie, vrije- en feestdagen:

- Feestdagen waarop *Dat loopt wel los* niet werkt, worden **niet** in rekening gebracht.
- Vakanties en vrije dagen van *Dat loopt wel los* worden **niet** in rekening gebracht.
- Studiedagen van *Dat loopt wel los* worden **niet** in rekening gebracht.
- Ziekte-dagen van *Dat loopt wel los* worden **niet** in rekening gebracht.
- Dat loopt wel los* probeert minimaal vier weken van tevoren haar vakantie van een week of meer aan te kondigen.
- Dat loopt wel los* verzoekt je **jouw** vakantie van twee weken of meer minimaal vier weken van tevoren aan ons te melden i.v.m. onze planning.

Weeralarm:

- *Dat loopt wel los* zal bij erg warme dagen (temperatuur boven de 27 graden Celsius) de lengte van de wandeling aanpassen, het tijdstip van de wandeling aanpassen of de wandeling annuleren. We zullen dit uiteraard zo snel mogelijk bekend maken.
- *Dat loopt wel los* zal bij onweer, extreme gladheid en/of koude de lengte van de wandeling aanpassen, het tijdstip van de wandeling aanpassen of de wandeling annuleren. We zullen dit uiteraard zo snel mogelijk bekend maken.
- *Dat loopt wel los* verzoekt je het weer zelf ook goed in de gaten te houden. Indien je van jouw hond weet dat hij/zij niet goed reageert op extreem weer, bespreek dit dan met *Dat loopt wel los*.

3: Entingen, gedrag en gezondheid

- De hond dient gezond en gechipt (tip: chip aanmelden bij NDG.nl) te zijn.
- De hond dient zijn jaarlijkse controle bij de dierenarts en entingen (Cocktail, Weil, Parvo, Kennelhoest) te hebben gehad (stempels in paspoort).
- Een regelmatige behandeling tegen, teken, vlooien en wormen raden wij aan.
- Zieke en loopse honden kunnen helaas niet altijd mee, graag besmetting en loopsheid z.s.m. melden voor overleg.
- De hond dient sociaalvaardig te zijn naar honden en mensen (groot en klein) toe.
- De hond dient los te kunnen lopen en goed onder appèl te staan en te luisteren naar de basiscommando's (zoals: hier/kom, zit, blijf/wacht, af/lig) en hierop direct te reageren.
- Wij adviseren de hond na het lopen te laten eten of anders minimaal 1 uur voor de wandeling i.v.m. kans op maagtorsie bij sommige rassen.
- Allergie-informatie, specifieke gedragingen, medicatie etc. nemen we graag door tijdens het intakegesprek.

4: Schade/ aansprakelijkheid

- De hond dient opgenomen te zijn in jouw WA-verzekering.
- Je blijft aansprakelijk (volgens de wet) voor schade aangericht door jouw hond aan derden.
- De hond wordt handdoek-droog weer thuisgebracht. Schade aan huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond valt derhalve niet onder de aansprakelijkheid van *Dat loopt wel los*.
- In loslooplegebieden zal de hond losgelaten worden. Er zal vanzelfsprekend professioneel toezicht zijn op jouw hond.
- *Dat loopt wel los* is niet aansprakelijk voor het weglopen, gewond raken of opgelopen trauma van de hond. We zullen uiteraard onze uiterste best doen dit te voorkomen. Eventuele kosten voor de dierenambulance zijn altijd voor rekening van de eigenaar van de hond.
- *Dat loopt wel los* handelt naar eigen inzicht en zal, indien nodig, met jouw hond naar een dierenarts te gaan. Eventuele dierenartskosten zijn altijd voor rekening van de eigenaar van de hond.

5: Portretrechten

Door jouw hond mee te laten gaan met *Dat loopt wel los* geeft je ons toestemming om zijn/haar portret te gebruiken. Dit portret kan op social media en de website gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

6: Betalingen

- Een factuur ontvang je aan het eind van de maand via email. Gelieve te voldoen binnen 7 dagen. Betaling gaat via het rekeningnummer van *Dat loopt wel los*, onder vermelding van de naam van jouw hond en het factuurnummer of met behulp van een door *Dat loopt wel los* verstuurd betalingsverzoek per Whatsapp.
- *Dat loopt wel los* heeft het recht om jaarlijks de tarieven aan te passen.

7: Sleutel-afspraken

Dat loopt wel los voorzie je van een huissleutel zodat je hond opgehaald en teruggebracht kan worden indien je niet thuis bent. *Dat loopt wel los* verklaart hierbij dat zij de sleutel van de klant:

- Niet zal dupliceren.
- Niet zal voorzien van adres.
- Zorgvuldig in huis zal bewaren.
- Slechts die dagen bij zich draagt waarop de hond uitgelaten moet worden.
- Slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de honden.
- Onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt.
- Bij verlies of diefstal van de huissleutel zal *Dat loopt wel los* de eigenaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. *Dat loopt wel los* kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg hiervan.